



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

دانشکده پرستاری و فوریت‌های پزشکی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته پرستاری اورژانس

عنوان:

**بررسی ارتباط بین فرسودگی شغلی و کیفیت زندگی کاری در تکنسین‌های فوریت‌های
پزشکی استان چهارمحال و بختیاری**

نگارنده:

شهرام کاویانی

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر رضا نبی امجد

مشاور علمی:

جناب آقای دکتر حمیدرضا صادقی گندمانی

تاریخ دفاع پایان نامه: ۱۴۰۰/۰۶/۱۵

چکیده

مقدمه: تکنسین‌های اورژانس پیش‌بیمارستانی اغلب با موقعیت‌های شدیداً پراسترس مواجه هستند که در اغلب موارد این موقعیت‌ها منجر به فرسودگی شغلی پرسنل اورژانس می‌شود. یکی از متغیرهای موثر بر فرسودگی شغلی کیفیت زندگی کاری است. لذا این مطالعه با هدف بررسی ارتباط بین فرسودگی شغلی و کیفیت زندگی کاری در تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی استان چهارمحال و بختیاری در سال ۱۳۹۹ انجام شد.

روش کار: این مطالعه توصیفی بر روی ۲۹۵ نفر از تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی استان چهارمحال و بختیاری در سال ۱۳۹۹ که به روش سرشماری انتخاب شدند، انجام گرفت. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه کیفیت زندگی کاری ریچارد والتون و پرسشنامه فرسودگی شغلی ماسلش بود که به روش خودگزارش‌دهی تکمیل شد. داده‌ها از طریق نرم افزار آماری SPSS نسخه ۲۲ و آمار توصیفی (میانگین و انحراف معیار) و استنباطی (آزمون‌های مجذور کا، تی مستقل و ضریب همبستگی پیرسون و آنووا) تجزیه و تحلیل شدند.

یافته‌ها: یافته‌های این مطالعه نشان داد، میانگین نمره کیفیت زندگی کاری و فرسودگی شغلی شرکت‌کنندگان در مطالعه به ترتیب $64/73 \pm 11/58$ (در حد ضعیف) و $81/53 \pm 10/35$ (در حد زیاد) بود. بین کیفیت زندگی کاری و فرسودگی شغلی رابطه معکوس و معناداری وجود داشت. یافته‌های این مطالعه نشان داد، بین کیفیت زندگی کاری برحسب وضعیت تاهل، وضعیت استخدامی، رشته تحصیلی، محل کار، سمت شغلی و تعداد شیفت کاری ارتباط معناداری وجود دارد. بین فرسودگی شغلی برحسب وضعیت تاهل، وضعیت استخدامی، داشتن شغل دوم، مقطع تحصیلی، رشته تحصیلی، محل کار، سمت شغلی و تعداد شیفت کاری ارتباط معناداری وجود دارد.

نتیجه‌گیری: طبق یافته‌های این مطالعه با افزایش کیفیت زندگی کاری، فرسودگی شغلی کاهش می‌یابد. از

طرفی آگاهی از میزان ابعاد فرسودگی شغلی و کیفیت زندگی کاری این افراد می تواند اطلاعات مهمی را برای سیاست گذاران در حیطه سلامتی فراهم آورد تا با سیاست گذاری مناسب، بتوانند موجب کاهش فرسودگی شغلی و بهبود کیفیت زندگی کاری آن ها شوند و بدنبال آن بهره وری شغلی را افزایش دهند و در نهایت باعث رضایت مندی بیماران گردند.

واژگان کلیدی: فرسودگی شغلی، کیفیت زندگی کاری، اورژانس پیش بیمارستانی، فوریت های پزشکی

Investigating the Relationship between Burnout and Quality of Work Life at Emergency Medical Technicians in Chaharmahal and Bakhtiari Province

Introduction: Emergency medical technicians are often faced with extremely stressful situations, many of which often lead to burnout of emergency personnel. One of the variables affecting burnout is quality of work life. Therefore, this study was conducted to investigate the relationship between burnout and quality of working life in emergency medical technicians at Chaharmahal and Bakhtiari province in 2020.

Methods: This descriptive-correlational study was performed on 295 emergency medical technicians in Chaharmahal and Bakhtiari province in 2020 who were selected by census method. Data collection tools were Richard Walton Quality of Work Life Questionnaire and Maslach Burnout Questionnaire which were completed by self-report method. Data were analyzed using SPSS software version 22 and descriptive (mean and standard deviation) and inferential statistics (chi-square, independent t-test and Pearson and ANOVA correlation coefficient).

Results: The findings of this study showed that the mean scores of quality of work life and burnout of the participants in the study were 64.73 ± 58.11 (weak) and 81.53 ± 10.35 (high), respectively. Also, there was a significant inverse relationship between quality of work life and burnout ($p < 0.001$, $r = -0.553$). Findings of this study showed that there is a significant relationship between quality of work life and job burnout in terms of marital status, employment status, field of study, place of work, job position, number of work shifts ($p < 0.05$). Also, there is a significant relationship between burnout in terms of marital status, employment status, having a second job, degree, field of study, place of work, job position, number of shifts, ($p < 0.05$).

Conclusion: According to the findings of this study, job burnout decreases with increasing quality of work life. On the other hand, knowledge of the dimensions of burnout and quality of work life of these people can provide important information for policy makers in the field of health, especially in the pre-hospital emergency, so that with proper policy and management, can reduce burnout and improve quality of life and subsequently increase job productivity and ultimately lead to patient satisfaction.

Keywords: burnout, quality of work life, prehospital emergency, medical emergencies



Alborz University of Medical Science
School of Nursing

Title:

**Investigating the Relationship between Burnout and Quality of Work Life at
Emergency Medical Technicians in Chaharmahal and Bakhtiari Province,
1399**

**This dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements
for Master of Science (MSc) Degree in Emergency Nursing**

Supervisor:

Dr. Reza Nabi Amjad

Consultant:

Dr. Hamid Reza Sadeghi Gandomani

Buy:

Shahram Kaviani

September 2021